

Politique de confidentialité

Mise à jour le 30/10/2024

La présente politique de confidentialité (ci-après dénommée la « Politique) a pour objectif de définir les règles applicables à la collecte et au traitement de vos données personnelles (ci-après une ou les « Donnée(s) Personnelle(s) ») et à vous informer, conformément au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé le « RGPD »).

Air Caraïbes pourra mettre à jour cette Politique à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement sur notre site internet.

1. Identité et coordonnées du responsable du traitement

Le Responsable du traitement est la société Air Caraïbes S.A., dont le siège social est situé 9 boulevard Daniel Marsin, Parc d'Activités de la Providence, 97139 Les Abymes, France.

2. Coordonnées du Délégué à la protection des données

Afin de veiller à la bonne application de cette Politique, nous avons désigné un délégué à la protection des données (DPO) qui est le relais privilégié des autorités nationales tenues de contrôler le bon respect de la législation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Pour toute question sur la Politique et d'une manière générale, sur la collecte et le traitement de vos Données Personnelles, n'hésitez pas à nous contacter via l'adresse e-mail suivante : dpo@aircaraibes.com.

3. Données Personnelles traitées

Air Caraïbes est susceptible de collecter des Données Personnelles par différents moyens : par l'utilisation de son site Internet, de son application mobile, à son siège et l'un de ses points de vente, lorsque vous regardez nos offres ou réservez un billet, par téléphone, e-mail, courrier, par les agences de voyages, par les tours opérateurs, nos formulaires en ligne, par un message sur un des réseaux sociaux, quand vous nous contactez ou lorsque vous nous transmettez vos Données à caractère personnel par tout autre moyen.

Les informations et Données Personnelles suivantes peuvent être collectées :

- Votre état civil (civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance) ;
- Vos coordonnées (adresse postale, adresse mail, numéro(s) de téléphone) ;
- Votre adresse de livraison et/ou de facturation, le cas échéant ;
- Votre profession ;
- Vos moyens de paiement (numéro de carte bancaire si ce moyen de paiement est utilisé) ;
- Votre numéro de passeport et votre nationalité ;
- Vos données de santé ;
- Votre voix ;
- L'historique de vos réservations et vos achats avec Air Caraïbes ;
- Vos préférences de voyage (repas, réservation de siège, assistance médicale...)
- Vos préférences de communication ;
- Les pages de notre site que vous avez visitées ainsi que le type de navigateur que vous utilisez ;
- Vos raccourcis sur le site www.aircaraibes.com ;
- Votre adresse IP ;
- Votre géolocalisation ;
- L'historique et le contenu de vos correspondances avec Air Caraïbes par quelque support que ce soit.

Air Caraïbes peut traiter les Données Personnelles relatives à votre famille et à vos proches.

Air Caraïbes pourra également traiter les Données Personnelles relatives à un enfant mineur (âgé de moins de 16 ans) avec le consentement préalable de ses parents ou représentants légaux.

4. Finalités, bases légales des traitements et durée de conservation

Air Caraïbes ne collecte vos Données Personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Chaque traitement de Données Personnelles par Air Caraïbes est fondé sur l'une des bases légales prévues par le RGPD.

Afin de vous garantir une parfaite transparence s'agissant des finalités, bases légales des traitements et durées de conservation mises en œuvre au sein de la société Air Caraïbes, vous trouverez ci-dessous un tableau explicatif dans lequel sont également mentionnées les durées de conservation applicables :

Finalités	Bases légales	Durée de conservation
Gestion des réservations et fourniture de nos services	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de transport que vous avez souscrit.	Toute la durée du contrat et une durée supplémentaire de 36 mois à compter de la fin de la relation contractuelle.
Opération d'amélioration de la qualité des services	Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime commercial de Air Caraïbes.	Les Données Personnelles sont conservées 36 mois à compter de la collecte des Données Personnelles ou du dernier contact de la personne concernée.
Envoyer des courriels relatifs aux produits et services	Le traitement est fondé sur le consentement de la personne concernée.	Les Données Personnelles sont conservées 36 mois à compter de leur collecte ou du dernier contact de la personne concernée ou jusqu'au retrait du consentement.

Assurer la sûreté et la sécurité de nos vols	Le traitement est réalisé afin de répondre aux obligations légales qui incombent à Air Caraïbes.	Les Données Personnelles sont conservées pendant une période maximum de 5 ans à compter de leur collecte.
Vous assister dans le cadre de vos démarches particulières comportant des données sensibles	Le traitement est fondé sur le consentement préalable de la personne concernée, notamment lorsque le traitement implique le traitement de données de santé.	Les Données Personnelles sont conservées pendant la durée de traitement de votre démarche ou jusqu'au retrait de votre consentement.

5. Communication de vos Données à caractère personnel

Dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus, vos Données Personnelles pourront être transmises aux destinataires suivants :

- Nos salariés et représentants légaux ;
- Notre société-mère, Groupe Dubreuil et les filiales du Groupe Dubreuil Aero et leurs salariés ;
- Nos prestataires de service et sous-traitants (call centers, nos prestataires des points de vente, notre service relation clientèle, nos assureurs, les fournisseurs de cartes bancaires...) ;
- Nos partenaires (agences de voyages accrédités, compagnies aériennes tierces) ;
- Les autorités nationales et internationales.

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données personnelles, nous assurons que ces destinataires appliquent une politique de protection des données personnelles.

Air Caraïbes ne divulgue jamais les Données Personnelles à des tiers, sauf : (1) en cas de réquisition judiciaire ; (2) si la divulgation est nécessaire pour respecter des obligations contractuelles, légales et/ou réglementaires ; (3) si vous en demandez ou en autorisez la divulgation.

Nous transmettons uniquement à ces tiers les Données dont ils ont besoin pour effectuer leurs services, et nous exigeons qu'ils n'utilisent pas vos Données Personnelles à d'autres fins. Ces tiers agissent conformément à nos instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos Données Personnelles équivalent au nôtre ainsi que de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données à caractère personnel.

6. Vos droits

Conformément au droit applicable en matière de protection des données personnelles et notamment au RGPD, vous pouvez, à tout moment, exercer les droits suivants :

- Le droit d'accès ;
- Le droit de rectification ;
- Le droit à l'effacement ;
- Le droit à la limitation du traitement de vos Données à caractère personnel ;
- Le droit d'opposition ;
- Le droit à la portabilité ;
- Le droit de retrait concernant votre consentement concernant la collecte de vos Données à caractère personnel ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle concernant la collecte et le traitement de vos Données à caractère personnel.

Vous avez également le droit de définir des directives relatives au sort de vos Données à caractère personnel post mortem.

Vous pouvez exercer ces droits en cliquant sur le bouton suivant : [Exercez vos droits](#)

Votre demande sera traitée dans un délai maximum de 1 mois, le cas échéant renouvelable pour la même durée.

Nous vous demandons de nous transmettre les informations suivantes avec toute demande : votre identité (nom, prénom, adresse mail) et toute information nécessaire afin de vous identifier, notamment une pièce d'identité valide dont la copie sera conservée pour la durée de traitement de votre demande uniquement.

Vous disposez également d'un droit de recours auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données personnelles (ex. la Commission nationale de l'informatique et des libertés – CNIL) en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le RGPD.

7. Transfert de données personnelles vers des pays tiers

Vos Données Personnelles peuvent être transférées vers un pays situé hors de l'Union Européenne.

Dans ce cas, Air Caraïbes s'engage à prendre toutes les garanties nécessaires pour protéger vos Données Personnelles et avoir l'assurance de traitements conformes au RGPD :

- Soit en transférant les Données à un destinataire situé dans un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne certifiant qu'il dispose d'un niveau de protection équivalent à celui offert par le Règlement ;
- Soit en exécutant ou faisant exécuter les Clauses Contractuelles Types européennes qui ont été approuvées par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat de vos Données Personnelles ;
- Soit par le recours à des règles internes d'entreprise contraignantes validées par les autorités de protection des données compétentes ;
- Soit en recourant à toutes garanties appropriées visées à l'article 46 du Règlement.

8. Sécurité des Données Personnelles

Air Caraïbes prend les mesures nécessaires et adéquates sur le plan de la technique et de l'organisation pour interdire l'accès non autorisé ou la modification, divulgation, perte ou destruction de vos Données Personnelles.

A cette fin, nous imposons à notre personnel et nos prestataires de respecter des règles contraignantes en matière de sécurité et de protection des Données (telles que des obligations de confidentialité, le recours à des techniques de chiffrement et d'anonymisation, la mise en place de mesures de sécurité physique, etc.).